

Официальные правила программы лояльности «MClub»

Данные правила определяют условия и порядок пользования программой лояльности «MClub», которая действует в магазинах «МОРЕ ПИВА» и НОР НЕУ на территории Украины.

1. ЧТО ТАКОЕ MCLUB

MClub – это программа лояльности, которая даёт возможность постоянным клиентам «МОРЕ ПИВА» и/или НОР НЕУ сделать свои покупки более выгодными и при этом получать приятные подарки в честь значимых событий.

2. УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ MCLUB

Участником программы лояльности может стать клиент «МОРЕ ПИВА» и/или НОР НЕУ, достигший **совершеннолетия** и являющийся потребителем в понимании Закона Украины «О защите прав потребителей».

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ MCLUB

Исполнителем программы является ООО «МП-Украина», владеющая всеми правами на управление и развитие программы.

4. БОНУСЫ

- Бонусы – это условные единицы, которые начисляются на бонусную карту после совершения покупок в магазинах «МОРЕ ПИВА» и НОР НЕУ. В дальнейшем они используются в рамках программы лояльности для экономии при покупках. При пересчете, 1 накопленный бонус равен 1 гривне.
- Бонусы не подлежат возврату/обмену в денежном эквиваленте.
- Баланс бонусного счета можно узнать в чеке, у продавца-консультанта, в мобильных приложениях «МОРЕ ПИВА» / «Приват24», в личном кабинете MClub (<https://bonus.morepiva.ua>) либо по телефону горячей линии: 0 800 30 20 50
- Для списания бонусов необходимо предъявить бонусную карту (пластиковую, или электронную в мобильных приложениях «МОРЕ ПИВА»/ «Приват24»).

Важно: списывать бонусы с бонусных карт, добавленных в приложения-«держатели всех дисконтных карт», запрещено (добавление карты в такое приложение аналогично фотографии бонусной карты Клиента в телефоне. Т.е. никакой проверки на подлинность собственника бонусной карты они не проходят).

- Чтобы активировать возможность списания бонусов, бонусную карту необходимо зарегистрировать.
Зарегистрированной считается бонусная карта, в анкете которой указан номер мобильного телефона клиента.

Зарегистрировать бонусную карту можно самостоятельно в личном кабинете MClub, в мобильном приложении «МОРЕ ПИВА» либо же позвонив на горячую линию 0 800 30 20 50.

- При покупке по номеру телефона, в клиентской базе автоматически создается виртуальная бонусная карта, прикрепленная к номеру телефона клиента. Начисление бонусов по данной карте разрешено (проходит автоматически, если клиент при покупке называет свой номер телефона). Для списания бонусов необходимо предъявление бонусной карты - цифровой в приложении или пластиковой.
- Срок действия бонусов при постоянном использовании бонусной карты (в т.ч. ее цифровой копии в мобильном приложении «МОРЕ ПИВА»/НОР НЕУ) не ограничен. Бонусы аннулируются, если по бонусной карте **в течение 6 месяцев не было покупок**. За месяц до возможной даты аннуляции участник программы получает информационное сообщение о возможном сгорании бонусов.
- При возврате/обмене товара начисленные за покупку бонусы аннулируются. Если при оплате данного товара производилось списание бонусов, списанные средства возвращаются на бонусный счет.
- Если Клиент потерял бонусную карту, накопленные бонусы можно перенести на новую бонусную карту. Для этого необходимо позвонить на горячую линию 0 800 30 20 50, и сообщить об утери. Утерянная карта при этом будет заблокирована.

Важно: исполнитель программы лояльности не несет ответственности за сохранность бонусов на потерянной карте.

5. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ ПОЛУЧАЮТ

- специальные акционные предложения и подарки;
- 10% бонусов от совершённых покупок в день рождения и 6 дней после него;
- возможность накапливать бонусы (в т.ч. по номеру телефона, без предъявления бонусной карты);
- возможность расплачиваться бонусами за покупки
- информирование о последних новостях в сети магазинов «МОРЕ ПИВА» и НОР НЕУ.

Важно: для участников, которые уже зарегистрировались в личном кабинете MCLUB, пароли в личном кабинете и в мобильном приложении совпадают.

6. НАЧИСЛЕНИЕ/ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

Правила начисления:

- Процент начисления бонусов зависит от суммы покупок клиента, прошедших через программу лояльности.

Общая сумма накопленных покупок:	Процент начисления бонусов:
до 2000 грн	2%

от 2000 до 4000грн	3%
от 4000 до 6000 грн	4%
свыше 6000 грн	5%

- Бонусы начисляются только если перед оплатой покупки клиент предъявил бонусную карту или назвал номер телефона продавцу.
- Бонусы не начисляются на тару, крышки, пакеты, подарочные купоны/сертификаты, сигареты.
- Бонусы по чеку не начисляются, если часть покупки оплачивается ранее накопленными бонусами. Т.е., в одном чеке может быть либо списание, либо начисление бонусов.
- За приобретение акционных товаров бонусы начисляются, однако списание в чеках, где присутствуют акционные позиции, недоступно.

Правила списания бонусов:

- Бонусами можно рассчитаться за любой товар, но не более чем на 50% от общей суммы чека. Продукция, за которую нельзя расплатиться бонусами: тара, пакеты, крышки, табачные изделия, вино, подарочные сертификаты, акционная продукция.
- Рассчитаться бонусами можно уже на следующий день после совершения покупки, за которую они были начислены. Бонусы, начисленные в день покупки, поступают на бонусный счет клиента, но временно остаются **неактивными**. Активными бонусы становятся автоматически на следующий день после совершения покупки.

Важно: списание бонусов доступно только при условии технической возможности (наличие связи с сервером).

7. ИНФОРМАЦИЯ В ЧЕКЕ ПО БОНУСАМ

В графе «Начислено бонусов» указано количество бонусов, начисленных за покупку по данному чеку (которые станут доступны для списания на следующий день).

В графе «Доступно бонусов» указано количество бонусов, доступных для списания на момент выдачи чека. Информация о доступных бонусах обновляется один раз в сутки. Бонусы, начисленные в день совершения покупки, отобразятся в чеке в графе «Доступно бонусов» на следующий день.

Общий баланс бонусного счета в чеке отдельной строкой не отображается.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Участник программы имеет право прекратить участие в программе без каких-либо негативных последствий для себя путем блокировки бонусной карты. Для этого необходимо позвонить по номеру горячей линии 0 800 30 20 50 и сообщить оператору о прекращении пользования бонусной картой.